



A A A A A A A A

Cómo presentar su reclamo

Sun Life proporciona fácil acceso y pasos para ayudarlo a presentar su reclamo por discapacidad y/o licencia familiar y médica pagada por el estado administrada por Sun Life.

1. Tenemos una herramienta en línea fácil de seguir que lo guía a través del proceso de presentación de reclamos. Para comenzar, ingrese a su cuenta de Sun Life en www.sunlife.com/account y presione en "Submit a claim" (Presentar un reclamo).

Llame a nuestra línea gratuita al 800-247-6875, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Puede encontrar los formularios para imprimir en www.sunlife.com/us seleccionando la opción "Find a form" (Búsqueda de formularios) o contactándonos al 800-247-6875.

2. Después de que recibamos su reclamo, le enviaremos un paquete de confirmación que contendrá lo siguiente:

- La carta de confirmación
- Las instrucciones sobre los próximos pasos
- Formulario de certificación

3. Necesitará llenar los formularios que se encuentran en su paquete de confirmación. Puede enviarlos de vuelta utilizando cualquiera de los métodos indicados a continuación. Asegúrese de incluir su nombre y número de reclamo (por ejemplo, NTN-12345 o 0123456709000).

- www.sunlife.com/account
- myclaimdocuments@sunlife.com
- 781-304-5599
- Sun Life
P.O. Box 81915
Wellesley Hills, MA 02481-0011

El especialista a cargo de su caso le notificará si necesita enviar información, formularios o certificados adicionales.

